

## 登録方法

### ステップ1 住所から近所コミュニティを探す

お住まいの住所を入力\*すると、あなたのご近所コミュニティが表示されます。  
\* 利用開始時、あなたの住所として登録されます。

### ステップ2 基本情報を登録 (氏名、性別、メールアドレス)

あなたの性別、氏名、メールアドレスを入力し、パスワードを設定すると、登録完了です！  
\* 登録後、住所と苗字は非公開設定とすることも可。

### ステップ3 プロフィール認証 (SMSまたは確認書類)

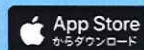
Smileでは、皆さまに安心してご利用いただくために、登録後にプロフィール認証を行います。Smile内での案内にしたがい、次のいずれかの方法で、認証をお願いします。

- ・ SMS (ショート・メッセージ・サービス)、または
- ・ 氏名・住所が確認できる書類 (マイナンバーカード以外の身分証明書や公共料金の領収書等) のアップロード

Smileの世界へようこそ！

さっそくご近所シェアをはじめましょう

- Smileアプリのダウンロードはこちら -



\* パソコンの方はこちら : <https://ja.smiile.com>

- ※ 必ず<SMILEサービス利用規約> (<https://ja.smiile.com/tos/>) をご確認ください、同意の上で登録ください。
- ※ 本実証に伴うサービスの利用に関連して、他のユーザー等との間でトラブルが生じた場合は、自己の責任と費用においてそのトラブルを解決することとします。
- ※ 安全・安心なご近所シェア環境を実現するため、プロフィール認証の実施にご理解・ご協力いただけますよう、お願いいたします。  
なお、認証時にいただく確認書類の画像データなどの個人情報は、事務局での確認完了後、速やかに廃棄いたします。
- ※ 登録後、プロフィール認証が完了するまでは、利用できる機能・サービスに制限がございます。
- ※ その他、個人情報の取り扱いなどに関する詳細情報は、<プライバシーポリシー> (<https://ja.smiile.com/privacy>) をご覧ください。
- ※ 「Smile」は、TLAG SASの商標です。
- ※ 「ご近所シェア」は、みずほ情報総研株式会社の商標です。
- ※ その他記載の製品、サービス名は、各社の商標または登録商標です。

Copyright (c) 2020 Mizuho Information & Research Institute, Inc. All Rights Reserved.

## Smileの4つのポイント

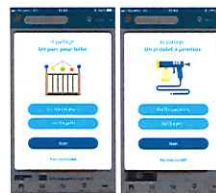
### 1. テンプレートからカンタン投稿

イベント情報やスキル/サービス、モノのシェアなど、何を書けばよいのか迷いがち。そこで、Smileでは、投稿の種類に応じたテンプレートをご用意しました！  
表示される項目を入力するだけで、慣れていなくても、悩まずカンタンに投稿できます。



### 2. 「クイック・シェアリング」(こんなことができますか?)であなたの背中を後押し

「譲れるモノってなにかあったかな…」  
「自分には何ができるかな…」  
なかなか思いつかない方も大丈夫！  
ときどき届く「クイックシェアリング」(こんなことができますか?)の投げかけに答えるだけで、手軽にご近所シェアを体験できます。



### 3. マップ表示で「どこ?」を可視化

ご近所さんの投稿は、地図にピンで表示。イベント会場も地図表示ですぐわかる！  
モノやサービスのシェア情報も、家から近いのはどれか、一目でわかります。



### 4. お店やグループのページも開設OK

個人としての登録後、「プロアカウント」を作るとお店や団体としての投稿もできます。  
地元志向のお店・事業者や、地域で活動する各種団体の方々に特におすすめ！  
ご近所さんへのちょっとしたお知らせをタイムリーに発信してみましょう。



## お問い合わせ先

Smile実証事業事務局 (みずほ情報総研(株)内)

メール : [japan@smiile.com](mailto:japan@smiile.com)

2020.11

【登録無料】

あなたと地域をつなぐ  
ご近所シェア™

Smile™

ご近所どうして 気軽に手助けしあって  
もっと Smile (スマイル) いっぱいの毎日に。

(2つの“i”は、人と人が繋がることで笑顔となることをイメージしています)

日々のちょっとした困りごと

地元の耳より情報

使っていないもの

あなたの得意や経験！



Google play

App Store

Web

## Smileで気軽に・手軽に「ご近所シェア」



### 地元の出来事が、ご近所さんから伝わります

地域イベント、ご近所さんオススメのお店、趣味のグループ活動、防災・防犯情報など、あなたの身近なニュースをスマホで手軽にチェックできます。

慣れてきたら、あなたが知っているご近所のニュースもぜひ発信してみてください。写真もあるとさらにGOOD！

- ◎おしえて！（おすすめのお店・クリニック、…）
- ◎おねがい！（買い物、草刈り、ペットの散歩…）
- ◎ゆずって/貸して！（スポーツ用品、高圧洗浄機…）



### ご近所さんを頼ってみましょう

「こんなこと知っている人いないかな？」  
「こんなモノ貸してくれる/譲ってくれる人いないかな？」  
「こんなことできる人/手伝ってくれる人いないかな？」  
日々のちょっとした困りごとは、ご近所さんへの<リクエスト>で解決できるかもしれません。困ったときはお互いさま！



### ご近所さんのために、あなたも行動してみましょう

困ったときに助けてもらったなら、あなたも誰かを助けてあげてみてください。  
PC・スマホ、DIY、ガーデニング、縫物、料理、運転…  
あなたのちょっとした「得意」や「経験」も、誰かの「困った」にきつと役立ちます。  
もう使わない子供用品や家具など、大きなものでもご近所どうしなら譲りやすいですよ。

注1:リクエストや手助け等は、無料とすることも有料とすることもできます。

注2:Smileは、利用者間の情報交換の場や機会を提供・サポートするものです。モノやサービス等に関する利用者間の取引は、有料・無料に関わらず、全て当事者である利用者の責任で行われるものであり、TLAG社やみずほ情報総研㈱は介入しません。

安心  
安全

の取り組み



実名・実住所登録



プロフィール認証 &  
認証バッジ表示



ユーザー自身による  
情報開示範囲設定



パトロール  
投稿内容の定期チェック  
不適切投稿への対応

## 実証事業について

- この取り組みは、フランスのTLAG社（Think Local Act Global）とみずほ情報総研㈱が連携して行います。
- TLAG社がフランスでサービス展開し、40万人以上に利用されているSmile（読み方：スマイル）を日本でも活用して、皆さまの地元での暮らしや地域とのつながりを応援します。
- 地域の人々どうしが、気軽に手を貸しあい、情報を共有し合うことで、片付けられる用事や解決できることは、もっとあるのではないのでしょうか。「ご近所シェア」という言葉にはそんな思いが込められています。
- 詳細は、弊社ウェブサイト（<https://www.mizuho-ir.co.jp/topics/2020/smile-poc.html>）をご覧ください。

### 実証体制

- TLAG社（フランス）：Smileサービスの提供  
※利用者は、TLAG社によるSMILEサービス利用規約に同意いただけます。
- みずほ情報総研㈱（東京都千代田区）：  
全体運営、利用者からのお問合せ窓口等  
※TLAG社からの委託により実施します。

### 実証地域

■ 北区王子エリア周辺（東京都）

■ 2021年2月まで（予定）

### 参加条件

- 実証地域に在住・在勤・在学等の20歳以上の方
- スマホ・タブレット（i-OS:11.0以上、android:5.0以上）やパソコンをお持ちの方
- SMILEサービス利用規約に同意いただける方

### 参加費

- 無料
- ※スマホ・タブレット・パソコン等及び通信環境は、ご自身でご用意ください。
- ※利用に係る通信費及びモノやサービスのシェアにおける有料取引の料金は、ご自身でご負担ください。

Download the app now!



(available for iPhone and Android)

<https://ja.smile.com>