

クロネコ見守りサービス

ハローライト訪問プラン

電球をハローライトに
交換するだけ!

初期費用 **0円**

追加費用 **0円**

電球で離れた家族と繋がる見守りサービス



月額

1,078 (税込) 円



「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン」は、トイレや廊下などの毎日使用する電球を「ハローライト」に交換するだけでご利用いただけます。異常を検知すると通知が届き、通知先の方からのご依頼があれば、ヤマト運輸のスタッフが代わりに訪問いたします。

ハローライト訪問プランの3つの特徴!

1 かんたん!

電球を交換するだけでご利用いただけます。
Wi-Fiなどの通信機器、工事やコンセントは不要です。
特別な操作もありません。



2 あんしん!

地域に密着したヤマト運輸の配送ネットワークを活かし、ハローライトの設置から異常時の代理訪問まで標準対応いたします。

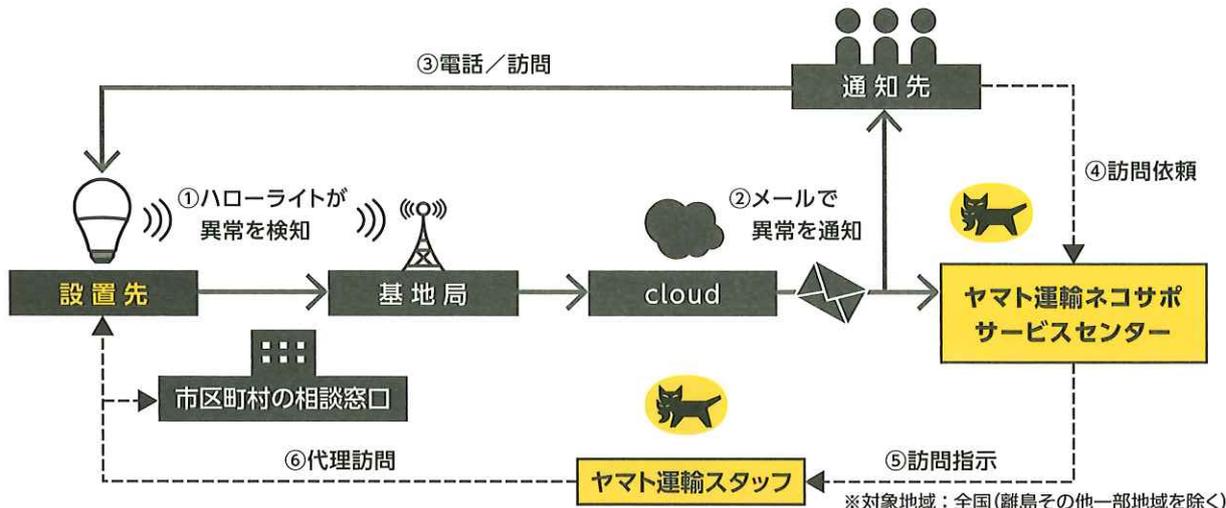


3 低価格!

ご利用しやすい
月額1,078円(税込)!
初期費用や追加費用は
いただきません。
電球代も無料です。



サービス全体イメージ



設置したハローライトが点灯/消灯の動きを24時間(前日朝9:00~当日朝8:59)計測し、動きが無い場合に異常を検知して当日朝9:00~朝10:00の間に事前に設定した通知先へメールでお知らせします。
通知先から設置先に連絡や訪問ができない場合、ご依頼に応じてスタッフが設置先を訪問し状況を確認します。
必要に応じて地域の窓口(地域包括支援センター等)に通報します。異常が発生しない場合も、毎週月曜日にウィークリーレポート(前週の電球使用状況)を配信しています。

必ずお読みください

ハローライトについて



**設置先に口金が適合するか
ご確認の上お申し込みください**

- 口 金：E26
 - 明る さ：40W相当
 - 定格寿命：30,000時間
 - 推奨設置場所：トイレ、洗面所など
- 製造販売元：ハローライト株式会社
東京都千代田区九段北1-3-5

**調光用のソケットには
ご利用できません**

- 製造時期により一部サイズが異なる場合がございます。
- 外出時など電球を24時間以上使用しない場合は、下記サービスセンターにご連絡ください。
- 設置場所の通信状況によってはご利用できない場合がございます。
- 設置は、設置先のお客さまと日程調整の上、当社スタッフが行います。
- 電球は貸与扱いとなります。本サービスの利用契約が終了する場合は、当社にご返却が必要です。

**異常通知の為、設置先以外の
ご家族・知人等のメールアドレスの
登録が必要です**

サービスについて

代理訪問は、ハローライトが異常を検知し通知先からご依頼を受けた場合に限りです

- 代理訪問は、設置先を管轄する当社の営業時間内のみ対応いたします。ただし、交通事情や天候状況、当社事業者から遠方等の事由により、対応が遅れる場合、若しくは、当日中の対応ができない場合がございます。
- ご利用者の身体・生命の安全を保障するものではありません。
- 当社は警備業法に規定されている警備業務は一切行いません。
- その他別途当社が定める「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン利用規約」が適用されます。

お支払い方法について

- お支払方法はクレジットカード払い、代金後払い(コンビニエンスストア・郵便局)または口座振替を選択いただけます。
※代金後払いの手数料はお客様負担となります。
- 契約は、当社指定日(毎月10日)に翌月分(1日~月末)が自動更新されます(前払い)。
※初月期間は申込日より異なります。

**お申し込みは
こちらから!**



お申込みは設置先及び通知先
双方の同意を得た上で行ってください。



ネコサポサービスセンター

〒206-0032 東京都多摩市南野1-2-2 受付時間9:00~18:00

フリーダイヤル **0120-545-425**

※サービスセンターへご連絡の際は、UR賃貸住宅に居住している旨をお伝えください。